

## WARUNKI UCZESTNICTWA W OBOZIE PIŁKARSKIM

65 Malmesbury Road  
E18 2NL, London  
United Kingdom  
Tel. +447885664484,  
+44 (0)  
[info@no1event.co.uk](mailto:info@no1event.co.uk)  
[www.no1event.co.uk](http://www.no1event.co.uk)

### WARUNKI OGÓLNE

Przed podpisaniem umowy o udział w obozie sportowym organizowanej przez Number 1 Event (zwanego dalej organizatorem) rodzic/opiekun prawny uczestnika niepełnoletniego zwany klientem powinien zapoznać się z jej treścią.

1. Zawarcie umowy pomiędzy klientem (uczestnikiem), a organizatorem następuje w momencie podpisania umowy przez obie strony oraz wpłacenia zaliczki w kwocie ustalonej przez organizatora.

2. Wszystkie dane osobowe, które klient udostępnił organizatorowi podlegają ochronie zgodnie z obowiązującym prawem.

3. Klient zobowiązany jest do odesłania podpisanej umowy w terminie 7 dni od daty zapisu uczestnika, nie później jednak niż na 14 dni przed wyjazdem, w przypadku późnej rejestracji. W razie niedotrzymania tego terminu rezerwację uznaje się za nieaktualną.

Umowę można przesłać pocztą elektroniczną lub pocztą tradycyjną. Umowa przesłana pocztą elektroniczną, jest tak samo ważna jak przesłana drogą tradycyjną. Podstawy prawne przesyłania dokumentów drogą elektroniczną: Prawa Obrotu Elektronicznego (E-Commerce Regulations).

4. Klient zobowiązuje się do zapłaty należnej kwoty za usługę określonej w niniejszej umowie. Istnieje możliwość wpłaty zaliczki w wysokości £200.00. Pozostała część należności musi być wpłacona najpóźniej 45 dni przed dniem rozpoczęcia turnusu. W przypadku, gdy udział uczestnika zostanie zgłoszony w terminie krótszym niż 45 dni przed rozpoczęciem turnusu, klient wpłaci całkowitą należność jednorazowo w dniu dokonania rezerwacji.

5. Niedokonanie w ustalonym terminie wpłat należności za obóz lub niedostarczenie wymaganych dokumentów może być przyczyną skreślenia uczestnika z listy.

6. Karta kwalifikacyjna dziecka, powinna być wypełniona przez rodzica/opiekuna prawnego i odesłana na adres biura do 14 dni przed rozpoczęciem obozu. W przypadku, gdy uczestnik zostaje zgłoszony na 7 dni przed wyjazdem, należy dokonać wszelkich starań, aby dokumenty dotarły do biura nie później niż na 3 dni przed wyjazdem.

7. Organizator zapewnia pomoc medyczną 24h na dobę (personel przeszkolony w pierwszej pomocy, w razie potrzeby przychodnia zdrowia, szpital). **Klient zobowiązuje się do wyrobienia dziecka Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EHIC).** Organizator sugeruje jednak każdemu uczestnikowi wypoczynku zakup ubezpieczenia w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków. Organizator oferuje pomoc w wykupie tego typu polisy.

8. Zleceniodawca ma obowiązek poinformować biuro o zmianie nazwiska uczestnika, adresu lub wymianie paszportu w terminie wystarczającym załatwienie wszystkich formalności organizacyjnych.

9. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy do 14 dni przed jej rozpoczęciem z przyczyn od siebie niezależnych jak i niewystarczającej ilości uczestników. Uczestnik otrzymuje wówczas zwrot dokonanej wpłaty. Uczestnikowi nie przysługuje z tego tytułu odszkodowanie.
10. Organizator zobowiązany jest do powiadomienia uczestnika o ewentualnej zmianie istotnych warunków umowy (program, termin), niezwłocznie po otrzymaniu informacji uzasadniających takie zmiany. Klient zobowiązany jest złożyć oświadczenie o rezygnacji z imprezy w ciągu trzech dni od daty uzyskania powiadomienia. Brak odpowiedzi klienta jest równoznaczny z akceptacją nowych warunków umowy.

## REZYGNACJA

1. Rezygnacja z obozu przyjmowana jest wyłącznie w formie pisemnej wysłanej do siedziby Number1 Event. Za datę wpływu przyjmuje się dzień jej wpływu do biura:  
65 Malmesbury Road, E18 2NL, London, United Kingdom.
2. W przypadku rezygnacji (niezależnie od przyczyny) klient będzie rozliczany wedle następujących zasad:
- a) opłata administracyjna w wysokości £50 (od każdej osoby wpisanej na zgłoszeniu),
  - b) rezygnacja pomiędzy 70 a 45 dni przed wyjazdem - utrata depozytu.
  - c) rezygnacja pomiędzy 44 a 30 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy: 50% wartości imprezy zostanie potrącona.
  - d) jeżeli rezygnacja została złożona w terminie 29 dni przed datą rozpoczęcia imprezy wypłaca się kwotę pomniejszoną o koszty i straty organizatora (do 80% wartości imprezy).

## REALIZACJA UMOWY, REKLAMACJE

1. Organizator zobowiązuje się do należytego wykonania czynności zawartych w umowie, nie odpowiada jednak za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług spowodowanych działaniem lub zaniechaniem klienta lub osób trzecich nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.
2. Klient ponosi odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez uczestnika w mieniu organizatora, jak i w mieniu osób trzecich.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe, pieniądze pozostawione przez uczestnika podczas wypoczynku oraz w środkach transportu, które nie zostały uprzednio zdeponowane u opiekuna.
4. Uczestnicy obozu zobowiązani są stosować się do regulaminów placówek oraz poleceń wychowawców.
5. W przypadkach poważnego naruszenia tych regulaminów (np. spożywanie alkoholu, samowolne oddalanie się, agresja) organizator ma prawo odesłać uczestnika do domu na koszt rodziców (opiekunów) - transport i opieka w czasie podróży. Organizator nie zwraca pieniędzy za niewykorzystany pobyt.
6. Organizator nie dokonuje zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w pełni wykorzystane z przyczyn leżących po stronie uczestnika.
7. Rodzice lub prawni opiekunowie uczestnika imprezy mają obowiązek zawiadomić organizatora pisemnie w karcie kolonijnej wszelkie dysfunkcje (choroby) dziecka. W przypadku ukrycia jakichkolwiek wad psychicznych lub fizycznych utrudniających sprawowanie opieki nad uczestnikiem obozu organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie skutki wynikające z tego tytułu.
8. Uczestnik obozu powinien posiadać bagaż składający się z:

- a. 1 dużej torby/walizki (na kółkach), której waga nie powinna przekraczać 10 kg. Bagaż musi być łatwy w obsłudze przez dziecko.
  - b. klient zgłasza chęć zakupienia dodatkowego 20 kg bagażu, którego wartość będzie doliczona do ceny biletu lotniczego
9. Uczestnik powinien przestrzegać i stosować się do przepisów przewozu określonych przez danego przewoźnika. Za wszelkie zniszczenia w trakcie trwania transportu odpowiada klient.
10. Jeżeli rodzice/opiekunowie życzą sobie odebrać dziecko przed dniem zakończenia imprezy zobowiązani są do wcześniejszego poinformowania o tym fakcie drogą telefoniczną organizatora najpóźniej na dzień przed datą odbioru.
11. W przypadku, gdy klient zamierza powierzyć odbiór uczestnika innej osobie, zobowiązany jest udzielić pisemnego upoważnienia zawierającego co najmniej dane personalne tej osoby, numer jej dowodu osobistego, dane personalne uczestnika, wyraźny podpis rodziców/opiekunów. Kopia upoważnienia powinna zostać dostarczona do biura organizatora drogą mailową, pocztową bądź osobiście najpóźniej dzień przed zakończeniem wypoczynku. Ponadto osoba upoważniona powinna okazać oryginał upoważnienia organizatorowi wypoczynku.
12. Uczestnik ma możliwość w trakcie trwania obozu zdeponowania pieniędzy u wychowawcy – opiekuna grupy. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne kradzieże niezdeponowanej gotówki.
13. Odwiedziny rodziców lub prawnych opiekunów uczestnika imprezy odbywają się po wcześniejszym zawiadomieniu organizatora.
14. W przypadku przerwania przez zleceniodawcę pobytu dziecka na kolonii z przyczyn nie leżących po stronie organizatora równowartość niewykorzystanych świadczeń nie będzie zwracana.
15. Rodzice/opiekunowie uczestnika wyrażają zgodę na:
- a) Udział uczestnika w obozie oraz we wszystkich zajęciach sportowo-rekreacyjnych.
  - b) Poddanie uczestnika badaniu alkomatem lub testami narkotykowymi przez organizatora, lub osoby przez niego upoważnione w razie zaistnienia uzasadnionego podejrzenia, że uczestnik spożywał alkohol lub zażywał narkotyki czy substancje o podobnym działaniu. Organizator zawsze będzie starał się skontaktować uprzednio z rodzicami/opiekunami uczestnika.
  - c) W razie potrzeby rodzice czy też opiekunowie zgadzają się na wykonanie wszelkich czynności lekarskich związanych z ratowaniem życia czy też zdrowia uczestnika.
  - d) Wykorzystanie zdjęć lub filmu z udziałem uczestnika zrobionych w trakcie trwania imprezy w materiałach reklamowych organizatora.

#### OŚWIADCZENIA ORGANIZATORA

1. Organizator – Number1 Event LTD oświadcza, iż jest firmą zarejestrowaną w Company House pod numerem 11141574.
2. Organizator gwarantuje następujące kwestie:
  - a) zakwaterowanie w pokojach wieloosobowych (4,6) z łazienkami.
  - b) cztery posiłki dziennie (śniadanie, obiad, podwieczorek, kolację), dostęp do wody mineralnej w trakcie obozu. Pierwszy posiłek uczestnicy obozu otrzymują w dniu przyjazdu, a ostatni posiłek w dniu wyjazdu oraz prowiant na drogę.
  - c) kadry w ilości nie mniejszej niż jeden wychowawca przypadający na 15 uczestników oraz dwoje organizatorów sprawujących dodatkowy nadzór nad całą grupą. Wszyscy opiekunowie i organizatorzy posiadają aktualne DBS.
  - d) całodobową opiekę personelu przeszkolonego w pierwszej pomocy medycznej z możliwością natychmiastowego kontaktu z lekarzem.
  - e) zapewnienie nadzoru ratownika nad dziećmi korzystającymi z kąpielni na strzeżonych kąpieliskach

lub na basenie (dotyczy kolonii letnich).

f) zapewnienie odpowiedniego programu atrakcji. Jeżeli z przyczyn niezależnych od organizatora występują zmiany w trakcie trwania obozu, zobowiązuje się on do zorganizowania świadczeń zastępczych.

g) zapewnienie uczestnikom obozu opieki w czasie podróży do miejsca organizacji obozu i z powrotem.

#### INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE

1. Zamawiający ma prawo do bezpośredniego kontaktu z dziećmi w trakcie trwania imprezy (rozmowy telefoniczne oraz ustalone wcześniej z organizatorem odwiedzin w miejscu pobytu na kolonii).

2. Klient zobowiązuje się do wypełnienia i podania w kartach kwalifikacyjnych wszystkich ważnych informacji dotyczących stanu zdrowia dzieci (niezbędne do zapewnienia dzieciom właściwej opieki) i dostarczenia ich do biura Number1 Event najpóźniej 14 dni przed rozpoczęciem turnusu.

3. Wszystkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej w formie aneksu.

4. Prosimy o dokonywanie wpłat na poniższe konto.

Prosimy także o wpisanie tytułu przelewu oraz nazwisko dziecka lub rodzica.

Nazwa Rachunku: Number1 Event LTD

Barclays

Account Number: 03982769

Sort Code: 20-89-56